

Klauzula informacyjna

(dla osób fizycznych (gospodarstwa domowe – B2C) – finalnych nabywców oraz potencjalnych klientów dla energii elektrycznej, gazu lub innych produktów i usług oferowanych przez Respekt Energy S.A.)

Szanowna/y Pani/Panie,

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), informujemy jak poniżej:

1. Kto jest Administratorem danych osobowych?

Administratorem Pani/ Pana danych osobowych udostępnionych sobie wzajemnie przez Strony Umowy w związku z realizacją Umowy jest Respect Energy S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Bonifraterskiej 17, 00-203 Warszawa (zwana dalej „Administratorem”).

Administrator jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.

2. Dane kontaktowe Administratora

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych i przysługujących praw osobom, których dane dotyczą w związku z realizacją Umowy, można się skontaktować z Administratorem poprzez adres email: (iod@respect.energy), lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w punkcie 1 powyżej.

3. Skąd pozyskailiśmy oraz jakie Pani/Pana dane przetwarzamy?

Pani/ Pana dane zostały pozyskane w związku z nawiązaniem współpracy:

- bezpośrednio od Pani/ Pana, w tym w czasie kontaktu przez stronę internetową oraz dokonywania zakupu w naszym sklepie internetowym,
- z innych źródeł (od dostawców baz danych, którym wyraziła Pani/ Pan zgodę na udostępnienie partnerom firmy, z której usług Pani/ Pan korzysta), o czym niezwłocznie Pani/ Pan zostanie powiadomiona/y.

Administrator będzie przetwarzać następujące Pani/ Pana dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy tj.: imię, nazwisko, nr PESEL, seria i numer dowodu osobistego/ paszportu, dane kontaktowe: adres zamieszkania/ zameldowania/korespondencyjny/ instalacji/poboru/dostawy, adres e-mail, numer telefonu; dane dotyczące Umowy: przedmiot, warunki, parametry usługi, dane pomiarowe, dane dot. aktualnej instalacji/ poboru, kod PPE, ceny, dane zawarte w fakturach, wielkość należności/ zobowiązań, nazwa banku oraz numer rachunku bankowego i inne dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją Umowy.

4. Jakie są cele i podstawy prawne przetwarzania?

Administrator informuje, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych prowadzone będzie:

1. w celu wykonania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji (dalej „Umowa”) lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której

dane dotyczą przed zawarciem takiej Umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO),

2. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO). Cele przetwarzania wynikające z prawnie uzasadnionych interesów Administratora obejmują:
 - ustalenie, obronę lub dochodzenie przez Administratora roszczeń wynikających z Umowy, której Klient jest Stroną lub związanych z działalnością Administratora,
 - weryfikację wiarygodności płatniczej, marketing bezpośredni produktów i usług własnych Administratora, przez okres niezbędny do realizacji tego celu, nie dłużej jednak niż do momentu złożenia przez Odbiorcę sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu jego danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego,
 - badanie satysfakcji ze świadczonych usług,
3. w celach każdorazowo określonych w treści zgody na przetwarzanie danych osobowych, udzielonej przez osobę, której dane dotyczą (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO), które obejmują w szczególności:
 - uczestnictwa w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez Administratora,
 - otrzymywania od Administratora informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
 - używania przez Administratora wobec Klienta, dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów.

5. Jak długo będziemy przetwarzać Pani/ Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe będą wykorzystywane (w tym przechowywane), przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, to jest:

- w przypadku żądania zawarcia Umowy przez osobę, której dane dotyczą – nie dłużej niż 12 miesięcy od dnia wystąpienia z żądaniem, a w przypadku realizacji Umowy – do momentu jej wygaśnięcia lub rozwiązania oraz dodatkowy okres 5 lat licząc od końca roku rozwiązania/wygaśnięcia Umowy zgodnie z wymogami przepisów prawa podatkowego,
- w przypadku dochodzenia przez Administratora lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia roszczeń, o którym mowa w art. 118 Kodeksu cywilnego oraz dodatkowe 12 miesięcy, po upływie okresu przedawnienia,
- w przypadku weryfikacji wiarygodności płatniczej lub badania satysfakcji klientów – nie dłużej niż do rozwiązania Umowy,
- w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, przez okres niezbędny do realizacji tego celu, nie dłużej jednak niż do momentu złożenia przez Klienta sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu jego danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego,
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody osoby, którego dane dotyczą przez do chwili cofnięcia tej zgody.

6. Komu przekazujemy Pani/ Pana dane osobowe?

Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Pani/ Pana dane możemy przekazać (oprócz osób upoważnionych przez Administratora) także innym podmiotom, w tym:

- upoważnionym do ich otrzymywania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (tj. sądy, organy ścigania lub inne organy administracji),
- Operatorom Systemów Dystrybucji – świadczącym usługi dystrybucji energii elektrycznej na rzecz Klienta, będącego stroną Umowy z Administratorem,
- świadczącym usługi doręczania korespondencji i przesyłek,
- świadczącym usługi informatyczne i telekomunikacyjne,
- świadczącym usługi z zakresu obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej (tzw. Call-Center),
- świadczącym usługi księgowo - finansowe lub podatkowe,
- świadczącym usługi prawne i windykacyjne,
- świadczącym usługi promocyjno – marketingowe,
- podmiotom świadczące usługi płatnicze,
- innym administratorom (np. kancelariom notarialnym lub prawnym) współpracującym z nami w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

7. Czy dane osobowe będą przekazywane poza EOG?

Nie przewiduje się przekazywania Pani/Pana danych osobowych do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

W przypadku, gdy realizacja celów Umowy będzie wymuszała przekazanie danych poza obszar EOG, będzie to realizowane wyłącznie w zakresie przewidzianym przez prawo, a także będzie Pani/ Pan o tym odrębnie poinformowana/y.

8. Jakie ma Pani/ Pan prawa?

Prawo dostępu do danych – Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym także prawo potwierdzenia, czy Administrator przetwarza dane osobowe oraz do uzyskania informacji dotyczących tego przetwarzania.

Prawo sprostowania swoich danych – Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

Prawo do bycia zapomnianym – Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności:

- gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, w szczególności w przypadku rozwiązania Umowy i upływu okresu przedawnienia roszczeń z niej wynikających,
- wycofania zgody, na której opiera się przetwarzanie danych osobowych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,
- gdy dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane osobowe muszą być usunięte w celu wykonania obowiązku wynikającego z obowiązujących przepisów, któremu podlega Administrator.

Prawo ograniczenia przetwarzania danych – Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy:

- kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwia się Pani/Pan usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
- Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- został wniesiony przez Panią/Pana sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw Pani/Pana sprzeciwu.

Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – Ma Pani/Pan prawo zgłaszania sprzeciwu w dowolnym momencie przeciwko przetwarzaniu swoich danych osobowych, przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (por. pkt. 3.2. niniejszej informacji). Pomimo wniesienia sprzeciwu Administrator będzie mógł nadal przetwarzać Pani/Pana dane osobowe (z wyłączeniem przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego), jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie – W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda, ma Pani/Pan prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Prawo do wniesienia skargi – Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzoru z zakresu przetwarzania danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Biuro Urzędu Ochrony Danych Osobowych; ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa).

W celu skorzystania z powyższych uprawnień, z wyłączeniem prawa skargi do organu nadzorczego, należy skontaktować się z Administratorem. Dane kontaktowe wskazane zostały w punkcie 2 niniejszej informacji.

9. Z czego wynika podanie przez Panią/ Pana danych osobowych?

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest związane z:

- zawarciem Umowy – podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia Umowy, a konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia Umowy,
- otrzymywaniem informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub używaniem wobec osoby fizycznej przez Administratora, dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów - podanie danych osobowych jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie nieotrzymywanie przez Klienta informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub nieużywanie wobec Klienta przez Administratora dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów,
- uczestnictwem osoby fizycznej w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez Administratora – podanie danych jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości uczestnictwa w takich konkursach.

10. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, oparty wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu, zatem Pani/ Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegać profilowaniu.

Jeśli Pani/ Pana dane będą wykorzystane w przy podejmowaniu decyzji w oparciu przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany, będzie Pani/ Pan o tym odrębnie powiadomiona/y